

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果  
実施時期 令和3年3月10日～3月26日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			適切な配置人数で業務を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	1			児童からの聞き取りおよび保護者・相談支援専門員との情報の共有により計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1			季節の行事や、児童からの意見を聞き、活動内容を工夫しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3			コロナの影響により実施できていません。今後落ち着けば実施していきますので、参加をお願い致します。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1			契約時に説明を行っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3		1		送迎時や、日々の連絡帳などで伝え合っています。また相談支援事業所との連携もとっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1			保護者から相談を受けた時には、アドバイスを行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4			コロナの影響により実施できていません。今後落ち着けば実施していきますので、参加をお願い致します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2			苦情があった場合には迅速かつ適切に対応を行っています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1			送迎時や、日々の連絡帳などで伝え合っています。また相談支援事業所との連携もとっています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1			コロナの影響により、行事・活動にも制限がありますが、会報等や連絡帳等で発信を行っています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	4					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2			必要時に説明をして協力をいただいています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1			月に一回、利用者と一緒には火災・地震に向けた訓練を行っています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	3	1			楽しんでいただけるよう、ひとりひとりの趣味活動も取り入れています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	4				